



# دليل قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي

## للعام الدراسي 2022 – 2023

**الإشراف العام**

**أ.د. حسن شاكر مجدي**

**الإشراف على كتابة الدليل**

**م.د. علي شاكر مجدي**

**اعداد**

**د. رياض حامد سلمان**

**المهندس علي عباس زوين**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

«وَقُلْ اَعْمَلُوا فِی سَبِیْلِ اللّٰهِ عَمَلًا کُمْ وَاَمْرًا سَوٰیًا وَالْمُؤْمِنُوْنَ  
وَسَتُرَدُّوْنَ اِلٰی عَالَمِ الْغَیْبِ وَالشَّهَادَةِ فِیَنْبِئُکُمْ بِمَا  
کُنْتُمْ تَعْمَلُوْنَ»

صَدَقَ اللّٰهُ الْعَلِیُّ الْعَظِیْمُ

(التوبة - 105)

## المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
4	كلمة السيد رئيس جامعة المستقبل
5	المقدمة
6	نبذة تعريفية
8-7	رؤية ورسالة واهداف القسم
9	الهيكل التنظيمي
10	الملاك الوظيفي للعام 2023-2022
12-11	مهام الشعب العلمية واللجان
11	اولا: مهام شعبة ضمان الجودة
12	ثانيا: شعبة تقويم الاداء الجامعي
12	ثالثا: مهام شعبة الاعتماد
13	رابعا: توصيف عمل لجنة الجودة في القسم العلمي
14	خامسا: مسؤوليات عضو الهيئة التدريسية اتجاه جودة التعليم والاداء الجامعي منجزة قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي
15	أولا: التصنيف الوطني العراقي
16	ثانيا: الخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2022
17	ثالثا : متطلبات الاعتماد المؤسسي
18	رابعا : الاعتماد البرامجي الوطني
26	خامسا : المشاركات الخارجية
32	سادسا : ورش ودورات الجودة داخل الجامعة
33	سابعا : تقييم الاداء الجامعي للعام الدراسي 2022-2021
35	ثامنا: شهادات الايزو (ISO) الحاصلة عليها الجامعة
36	تاسعا : تسجيلات العضوية المحلية والدولية

## كلمة السيد رئيس جامعة المستقبل المحترم



يعدّ ضمان الجودة جزءاً أساسياً في تطوير مؤسسات التعليم العالي بما يلزم الجامعات بتطبيق معايير الاعتماد المحلية والدولية من أجل مواكبة سياسات التعليم والمنافسة في عصر العولمة. ولذلك لم تعد إجراءات وتطبيقات الجودة خياراً، بل أصبحت ضرورة مهمة لاستمرارية التميز بين الجامعات حيث إنّ خريجي الجامعات يتنافسون في سوق عالمية والتي بدورها تتطلب من الجامعات قياس مخرجاتها وتطويرها لتطبيق معايير الجودة العالمية.

ومن هنا فان الكلية قد هيأت الظروف المناسبة التي يمكن في ضوءها ان تحقق أهدافها ورسالتها بفاعلية لتحقيق الجودة في برامجها واجراءاتها الإدارية والأكاديمية وقد

وفرنا الصلاحيات كافة لمسؤولي ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للاطلاع على جميع البيانات والمواد اللازمة للإبقاء على مستوى عالٍ من الاهتمام بها بتوفير الدعم المادي والإداري والأكاديمي التي يحتاج اليها فريق العمل. بارك الله بالجهود الخيرة التي تسعى من اجل خدمة العلم وازدهاره في بلادنا العزيزة.

ومن الله التوفيق

الأستاذ الدكتور  
حسن شاكر مجدي  
رئيس الجامعة

## المقدمة

ان اعداد هذا الدليل جاء حرصا من ادارة شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي في كلية المستقبل الجامعة الاهلية لتوضيح مسارات ومهام واجراءات الجودة المنجزة لهذا العام الدراسي 2021-2022 وان يكون مرشدا للعاملين في برنامج ادارة الجودة لإكسابهم الخبرة والدراية الكافية بأعمال الجودة وكيفية التعاطي مع مستجداتها التي باتت سريعة جدا في تطوراتها كونها مرهونة بالتطور التكنولوجي والمعلوماتي الذي يغزو العالم اليوم.



قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي  
جامعة المستقبل

## نبذة تعريفية

يعتبر قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي من الأقسام المهمة في جامعة المستقبل الأهلية، يسهم بشكل كبير بوضع السياسات الاستراتيجية العامة للكلية، أسس هذا القسم عام 2015 تحت مسمى (وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء الجامعي)، وجاء ذلك بناءً على توجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / قسم الاشراف والتقويم العلمي في استحداث مثل هكذا وحدات كخطوة نوعية نحو التقييم الشامل لكل الجوانب العلمية، البحثية، الإدارية والفنية في الكلية، من خلال اتباع معايير ضمان الجودة. ثم تطور بعد ذلك لتصبح شعبة ضمت وحدة ضمان الجودة ووحدة الأداء الجامعي، ثم أعيد تشكيلها مرة أخرى لتضم تحت طياتها العديد من الوحدات.

سعى قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي منذ تأسيسه وحتى الآن، على تحقيق المعايير المؤسسية والحصول على الاعتمادية الدولية، من خلال تطبيق أدوات الجودة على مؤسسات و أفراد الجامعة. ويسعى القسم جاهداً لتحقيق التميز وتوفير بيئة أكاديمية قوية ومحفزة، تسهم في تحقيق المخرجات العلمية ذات الجودة العالية. حيث يعتبر ضمان الجودة عملية شاملة تتضمن عدة مراحل، بدءاً من اختيار و قبول الطلاب في الجامعة، ثم تصميم وتطوير المناهج العلمية، ومتابعة الأداء والتقييم المستمر للأعضاء الأكاديميين والإداريين. يتم تنسيق جميع هذه العمليات بشكل متكامل مع احتياجات سوق العمل والتطلعات المستقبلية.

من خلال تعاون وثيق مع رئاسة الجامعة، يعمل قسم الضمان على توفير الدعم والمساعدة للكليات والأقسام التابعة له، بهدف ضمان استمرارية العمل والنجاح المستدام. يتم توظيف الروح الفريقية والعمل المشترك لتعزيز زخم القسم وتحقيق أهدافه المتميزة في مجال ضمان الجودة والأداء الجامعي.

## رؤية ورسالة واهداف القسم

تنطلق الرؤية لقسم ضمان الجودة والأداء الجامعي من رؤية الجامعة وتواكب رسالة القسم رسالة الجامعة وتسعى لتحقيق جملة من الاهداف فيما يصب في مصلحة الجامعة ورسالتها في خدمة المجتمع على أكمل وجه.

### ❁ رؤية القسم

السعي الى تعزيز ثقافة التحسين المستمر في جميع الكليات والاقسام مما يؤهل الجامعة الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي لكلياتها واقسامها من هيئات الاعتماد المحلية والإقليمية والدولية

### ❁ رسالة القسم

بناء نظام لإدارة الجودة الشاملة وفق المعايير العالمية من خلال استخدام أحدث النماذج والممارسات لضمان الجودة وتقييم الأداء ومتابعة التنفيذ لتحقيق اهداف الجامعة (التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع) ودعم مساعيها للحصول على الاعتماد المحلي والإقليمي

### ❁ أهداف القسم

تتلخص اهداف قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي فيما يأتي:

- ✓ نشر ثقافة الجودة الشاملة والتحسين المستمر بكافة كليات الجامعة واقسامها وشعبها ووحداتها الأكاديمية والإدارية.
- ✓ القيام بالدراسات وعقد المؤتمرات والندوات واللقاءات وورش العمل في مجال إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي وتقييم الأداء الجامعي.
- ✓ دعم الأقسام العلمية من اجل تحسين تصنيف الجامعة محليا وإقليميا ودوليا.
- ✓ تأهيل الجامعة للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي محليا وإقليميا ودوليا للبرامج التعليمية في الجامعة.

## Department Vision:

Striving to enhance a culture of continuous improvement in all colleges and departments, enabling the university to obtain institutional and programmatic accreditation from local, regional, and international accrediting bodies.

## Department Mission:

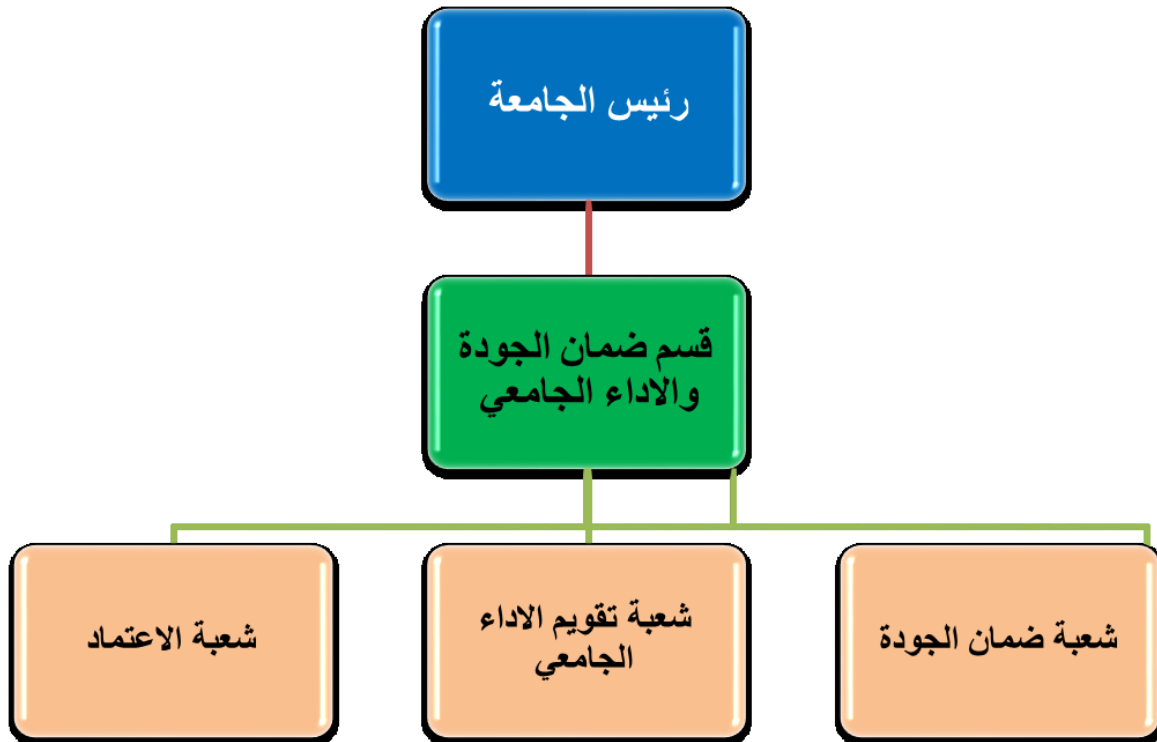
Building a comprehensive quality management system according to international standards, utilizing the latest models and practices to ensure quality, performance evaluation, and execution monitoring to achieve the university's goals in education, research, and community service, and support its efforts to obtain local and regional accreditation.

## Department Objectives:

- ✓ Promoting a culture of comprehensive quality and continuous improvement in all colleges, departments, and academic and administrative units.
- ✓ Conduct studies, conferences, seminars, and workshops in the field of comprehensive quality management and academic accreditation.
- ✓ Supporting academic departments to improve the university's local and regional ranking.
- ✓ Obtaining institutional and programmatic accreditation locally and regionally for educational programs at the university.



## الهيكل التنظيمي لقسم ضمان الجودة والاداء الجامعي



## الملاك الوظيفي للعام 2023-2022

الوظيفة	الاسم	ت
استشاري	الاستاذ الدكتور مجبل رفيق مرجان	1
مدير قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي	الدكتور علي شاكر مجدي	2
مسؤول شعبة ضمان الجودة	المدرس المساعد رياض حامد سلمان	3
عضوا / قسم ضمان الجودة	المدرس المساعد محمد فرحان كزار	4
عضوا / قسم ضمان الجودة	المدرس المساعد زهراء احمد عبد النبي	5
عضوا / قسم ضمان الجودة	المدرس المساعد جعفر صادق	6
عضوا / قسم ضمان الجودة	المدرس المساعد رتاج عقيل	7
عضوا / قسم ضمان الجودة	ايمان صاحب	8
مبرمج	حيدر عبد الكريم	9
مبرمجة	زينب لطيف وهاب	10
إدارية	سما صفاء موسى	11
لكل قسم دراسي لجان تعمل على تحقيق متطلبات الجودة	لجان الجودة في الأقسام العلمية	12

## مهام الشعب العلمية واللجان التابعة

### لقسم ضمان الجودة والأداء الجامعي

#### اولاً: مهام شعبة ضمان الجودة

1. نشر ثقافة الجودة في الجامعة من خلال عقد الندوات، والمحاضرات، وورش العمل.
2. وضع ادلة ارشادية لأساليب وقواعد تطبيق ضمان الجودة في الجامعة.
3. اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية لجامعة المستقبل.
4. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لأقسام و شعب ووحدات جامعة المستقبل.
5. متابعة المناهج الدراسية وتطويرها وآلية استخدام طرائق التدريس الحديثة.
6. متابعة سير العملية الامتحانية بهدف تحقيق جودتها.
7. متابعة الموقع الالكتروني والسعي لأبداء الملاحظات للجهات المختصة بشكل مستمر.
8. جمع البيانات والاحصائيات التفصيلية عن الأقسام و الشعب والوحدات في الجامعة وبما يضمن الاستفادة منها في كتابة التقارير المتعلقة بضمن الجودة.
9. تقديم مقترحات لتطوير عمل شعبة ضمان الجودة.
10. نشر الوعي بين ملاكات الكلية وطلبها بأهمية التصنيفات المحلية والدولية للكلية واثرها في رصانة الكلية.
11. جمع البيانات واستكمال متطلبات التصنيف العراقي للجامعات على مستوى المؤسسة ومستوى الاقسام العلمية.
12. جمع المعلومات من كافة تشكيلات الكلية واعداد قواعد البيانات بما يناسب كل تصنيف عالمي.
13. متابعة تصنيف الكلية الرتي ضمن التصنيفات العالمية.
14. مراجعة منهجية التصنيفات العالمية وتحديد أفضل الممارسات لتقدم الكلية ضمن التصنيفات.
15. جمع البيانات فيما يخص كل تصنيف من تشكيلات الكلية و اضافتها ضمن البوابات الالكترونية للتصنيفات.
16. تحليل نتائج الانتساب لكل تصنيف واعداد الدراسات التي تبين النقاط المهمة التي يجب تعزيزها والاهتمام بها في خطط الكلية

### ثانيا: شعبة تقييم الاداء الجامعي

1. انجاز ملفات تقييم الاداء (للتدريسيين، للتدريسي الباحث، للموظفين) في كافة تشكيلات الجامعة.
2. مساعدة اعضاء ارتباط الجودة في ادخال المجالات العلمية غير المدرجة في النظام الالكتروني.
3. متابعة وتحديث بيانات منتسبي الجامعة على النظام الالكتروني لتقييم الاداء.
4. مساعدة تشكيلات الجامعة لمليء الملفات التقييمية في الجامعة.
5. إعداد التقارير الدورية عن نشاط الشعبة وتقديمها إلى رئاسة قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي.
6. تجميع نتائج الدراسات التحليلية عن تقييم الاداء وبيان الإيجابيات والسلبيات وتقديم المقترحات اللازمة لتطوير وتحسين الأداء.
7. تدقيق استمارات تقييم الاداء الورقية ومتابعة المنظومة الالكترونية.
8. تزويد لجان الترقية العلمية بدرجات تقييم التدريسيين المتقدمين للترقية العلمية.
9. عمل ورش ودورات حول الية عمل تقييم الاداء وطرق ادخال البيانات على المنظومة الالكترونية.

### ثالثا: مهام شعبة الاعتماد الأكاديمي

1. نشر ثقافة الاعتماد الأكاديمي بنوعيه المؤسسي والبرامجي بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وجميع العاملين بالجامعة والتوعية بأهمية تطبيقه.
2. التواصل مع الجهات الرصينة المانحة للاعتماد الأكاديمي بأشكاله المتنوعة وبما ينسجم مع تخصصات الجامعة.
3. اعداد تقرير التقييم الذاتي وخطط التحسين المستمر لأقسام وشعب ووحدات جامعة المستنقبيل.
4. اجراء الرقابة والمتابعة الدورية لتنفيذ خطط الاعتماد الأكاديمي.
5. تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية وحسب تخصص الأقسام للحصول على شهادة اعتماد من مؤسسات رصينة

## رابعاً: توصيف عمل لجنة الجودة في القسم العلمي

يتم تشكيل لجان الجودة في الأقسام العلمية بدايت كل عام دراسي جديد تتولى مسؤولية إدارة ضمان الجودة وتنفيذ المهام الموكلة اليها من قبل السيد رئيس الجامعة المحترم ومسؤولي قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي بهدف تنفيذ إجراءات التقويم والاعتماد الأكاديمي وتطوير مستوى الأداء في كافة الجوانب ونشر ثقافة الجودة في القسم العلمي وتمثل مهام اللجان بالآتي:

1. التنسيق مع السيد رئيس القسم العلمي لإنجاز المهام المكلف بها.
2. فتح ملف شخصي بالأنشطة العلمية والإدارية الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين
3. المساعدة في ملء الملفات التقويمية لمنسي القسم العلمي.
4. توثيق مفردات المناهج والوصف الأكاديمي مع مقرراته وحسب المراحل الدراسية والنظام المعمول فيه وتحديثها لكل عام دراسي جديد ومتابعة نشرها في الموقع الالكتروني.
5. متابعة تنفيذ انجاز المناهج الدراسية وفق نصاب الملاك التدريسي ومن خلال استمارة تعد من قبل شعبة ضمان الجودة.
6. متابعة سير العملية الامتحانية بهدف تحقيق جودتها وفق استمارة تعد من قبل شعبة ضمان الجودة.
7. جمع البيانات والاحصائيات التفصيلية عن القسم العلمي وفق استمارة صادرة من قسم ضمان الجودة.
8. المساعدة في نشر الادلة الارشادية لأساليب وقواعد تطبيق ضمان الجودة والاداء الجامعي.
9. اعداد تقرير فصلي وسنوي يتضمن كافة نشاطات القسم العلمي وبمختلف الجوانب.
10. تحديث وإنجاز الأدلة والوثائق والسجلات البرمجية التخصصية للقسم العلمي.
11. العمل على استمارة تقييم القسم العلمي نهاية كل عام دراسي. استمارة رقم (06) التابعة للتصنيف الوطني.
12. أي مهام أخرى يكلف بها مسؤول الجودة في القسم من قبل قسم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لتعزيز دور ضمان جودة والاعتماد الأكاديمي.

## خامسا : مسؤوليات عضو الهيئة التدريسية اتجاه جودة التعليم وتقييم الاداء الجامعي

من اجل الارتقاء بالمؤسسة التعليمية واتمام الإجراءات بالسرعة الممكن يتوجب على عضو الهيئة التدريسية في الجامعة القيام بالمهام التالية:

### ❖ فتح ملف خاص لدى مسؤول الجودة يحتوي على المتمسكات التالية:

- 1- استمارة بالمعلومات الشخصية.
- 2- نسخة من الشهادة الجامعية.
- 3- نسخة من الامر الاداري الخاص بالترقية العلمية.

### ❖ تزويد الجودة بكافة الانشطة العلمية والادارية التالية مقسمة حسب الاعوام الدراسية:

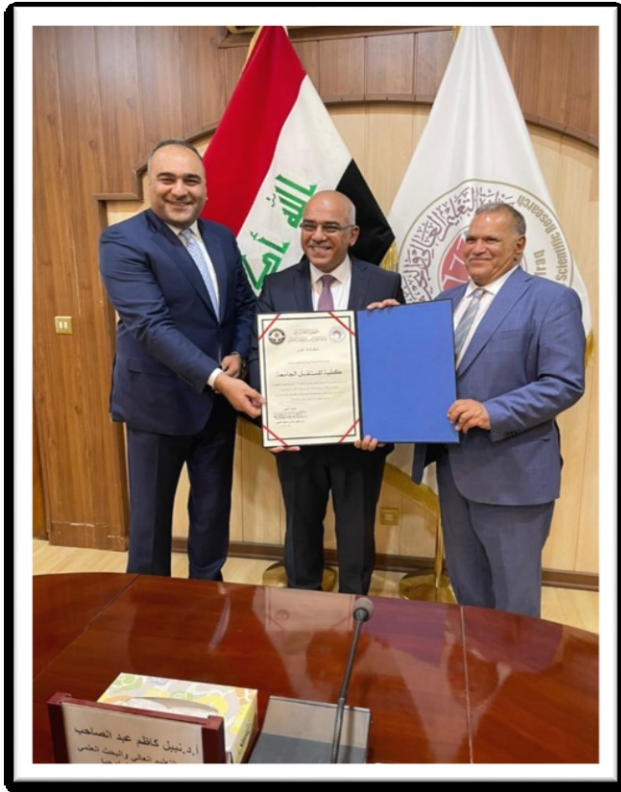
1. البحث المنشور او قبول النشر.
2. الكتب المؤلفة والمترجمة.
3. براءة الاختراع.
4. الجوائز.
5. كتب الشكر والتقدير.
6. المشاركة في المؤتمرات الداخلية والخارجية.
7. المشاركة في الدورات.
8. المشاركة في الورش.
9. مشاريع التخرج.
10. الاشراف على الدراسات العليا.
11. التسجيل في محركات البحث العلمي.
12. h-index
13. المشاركة في اللجان الداخلية والخارجية.
14. الحلقات النقاشية.
15. المساهمة في الاعمال التطوعية وخدمة المجتمع.
16. الامر الإداري الخاص بتكليف تدريس المقرر الدراسي (يحدث بداية كل عام دراسي)
17. استمارة وصف المقرر الدراسي (تحدث بداية كل عام دراسي)

## منجزات قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي

اشرعت إدارة قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي بإنجاز الأعمال المكلفة فيها وفق خطة زمنية معدة مسبقاً لهذا العام الدراسي ومن أهم هذه المنجزات ما يأتي:

### اولاً: التصنيف الوطني العراقي للجامعات

جامعة المستقبل في المركز الأول للتصنيف الوطني للجامعات والكليات الأهلية للعام 2021. حيث عملت قسم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بأشراف مباشر من قبل السيد رئيس جامعة المستقبل الأستاذ الدكتور حسن شاكر مجدي ومساندة جميع الكوادر العلمية والإدارية على تزويد الجهات المعنية بكافة المعلومات المطلوبة وبأفضل ما يمكن تقديمه.



## ثانيا: الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2026

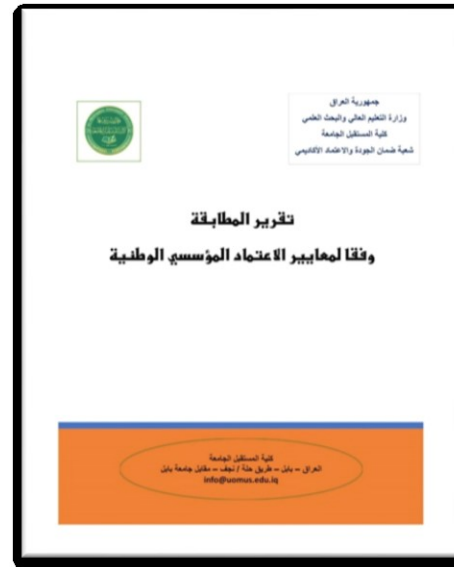
اكمل قسم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي انجاز تحديث الخطة الاستراتيجية الخمسية لكلية المستقبل الجامعة للفترة 2022-2026 وحسب التعليمات الوزارية النافذة بهذا الخصوص والدليل الارشادي الوارد من قبل جهاز الاشراف والتقييم العلمي/ دائرة ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي





## ثالثاً: متطلبات الاعتماد المؤسسي

أنجز قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي الخطة التحسينية لكلية المستقبل الجامعة تقرير التقييم الذاتي لمعايير الاعتماد المؤسسي والخطة التحسينية وتقرير المطابقة لمعايير الاعتماد المؤسسي لتي اطلقها جهاز الاشراف والتقويم العلمي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .



## رابعا: الاعتماد البرامجي الوطني

### ورش الاعتماد البرامجي الوطني

#### 1- ورشة بعنوان الاعتماد البرامجي لكليات الادارة والاقتصاد

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د طلال الججاوي	عضو اللجنة الوزارية لمجلس الاعتماد البرامجي الخاص بكليات الادارة والاقتصاد	25-05-2022	جامعة المستقبل

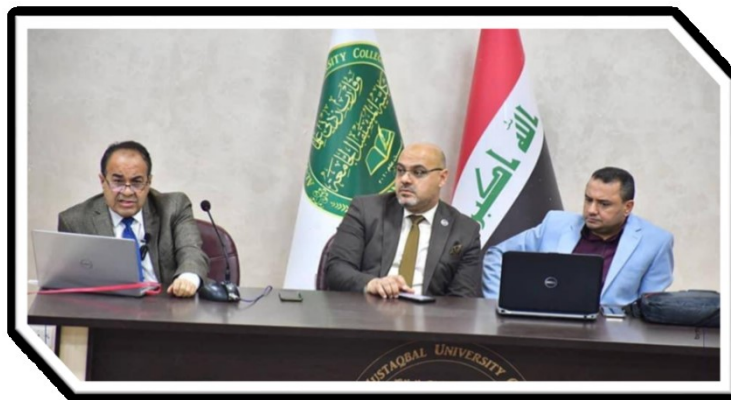
جامعة المستقبل تعقد ورشة عمل حول المعايير البرمجية لكليات الادارة والاقتصاد وذلك يوم الأربعاء الموافق 2022-4-20. حيث استضيف فيها الأستاذ الدكتور طلال الججاوي عضو اللجنة الوزارية لمجلس الاعتماد البرامجي الخاص بكليات الادارة والاقتصاد، وبحضور اللجان المتخصصة من أعضاء الهيئة التدريسية لقسم المحاسبة وقسم إدارة الأعمال، وقسم ضمان الجودة والاداء الجامعي، نوقشت العديد من المحاور حول آليات العمل والمتطلبات اللازمة للبدء في خطوات الاعتماد البرامجي المذكور أعلاه، ومن أهمها الصعوبات المحتملة الحدوث وآليات تجاوزها من خلال الحلول المقترحة وفق للدليل الإرشادي لهذه المعايير.



## 2- ورشة حول المعايير الوطنية لاعتماد التعليم الهندسي التقني

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
1- ا.د. علي عبد العباس البكري	رئيس المجلس العراقي لاعتماد التعليم الهندسي التقني	27-04-2022	جامعة المستقبل
2- ا.د. علي شاكر باقر	عضو المجلس العراقي لاعتماد التعليم الهندسي التقني		
3- ا.د. علي نجاح عبد الكاظم	عضو المجلس العراقي لاعتماد التعليم الهندسي التقني		

نظمت قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في جامعة المستقبل بالتعاون مع قسم هندسة تقنيات التكييف والتبريد ورشة عمل حول المعايير الوطنية لاعتماد التعليم الهندسي التقني، حضر فيها الاستاذ الدكتور علي عبد العباس البكري رئيس المجلس العراقي لاعتماد التعليم الهندسي التقني والاستاذ الدكتور علي باقر شاكر والاستاذ الدكتور علي نجاح عبد الكاظم، تضمنت الورشة محاضرة تعريفية حول معايير الاعتماد العراقي وشرح اليات تطبيق المعايير وكيفية كتابة التقرير الذاتي والخطة التحسينية ومطابقة هذه المعايير للحصول على الاعتماد البرامجي للأقسام التقنية الهندسية.



### 3- ورشة بعنوان الاعتماد البرامجي والمؤسسي

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د علي ناجي طه	عضو المجلس العراقي للاعتماد برامج التعليم الهندسي	25-05-2022	جامعة المستنقبيل

نظم قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في الكلية وبالتعاون مع المجلس العراقي لاعتماد برامج التعليم الهندسي ورشة علمية بعنوان (التعليم المبني على المحصلات والاعتماد البرامجي في التعليم الهندسي) وقد حضر الورشة اعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام الهندسية في الجامعة. وتأتي هذا الورشة ضمن سلسلة الورش والندوات التي ينفذها قسم ضمان الجودة للتعريف بالمعايير الوطنية لاعتماد البرامجي التي أطلقها جهاز الاشراف والتقييم العلمي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.





#### 4- ورشة تدريبية بعنوان (كتابة تقرير التقييم الذاتي)

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
أ.م.د علي شاكرباقر الجابري	عضو المجلس العراقي للاعتماد الهندسي التقني	14-11-2022	جامعة المستنقبيل

نظمت قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في جامعة المستنقبيل وبالتعاون مع المجلس العراقي للاعتماد التقني الهندسي ورشة تدريبية بعنوان (كتابة تقرير التقييم الذاتي) وتضمنت الورشة التعريف بالمعايير والفقرات التي أعدها المجلس العراقي للاعتماد الهندسي التقني والية تطبيقها وتوثيقها والبيانات المطلوبة لأعداد تقرير التقييم الذاتي والذي هو هدف للحصول على الاعتماد البرامجي.



## 5- التعريف بالمعايير الوطنية للاعتماد البرامجي لكليات التمريض

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د. راجحة بعد الحسن كسار	رئيس المجلس العراقي لاعتماد برامج كليات التمريض	13-3-2023	جامعة المستنقبيل

نظم قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في جامعة المستنقبيل بالتعاون مع قسم التمريض ومجلس الاعتماد البرامجي لكليات التمريض العراقية ورشة علمية حضورية بعنوان (التعريف بالمعايير الوطنية للاعتماد البرامجي لكليات التمريض) وذلك يوم الاثنين الموافق 13-3-2023 الساعة، وتضمنت الورشة التعريف بالمعايير الوطنية التي أطلقها جهاز الاشراف والتقويم العلمي في الوزارة مؤخرا، يأتي ذلك في سياق الخطوات الاستراتيجية التي اعدتها قسم ضمان الجودة للحصول على الاعتماد الوطني والدولي.

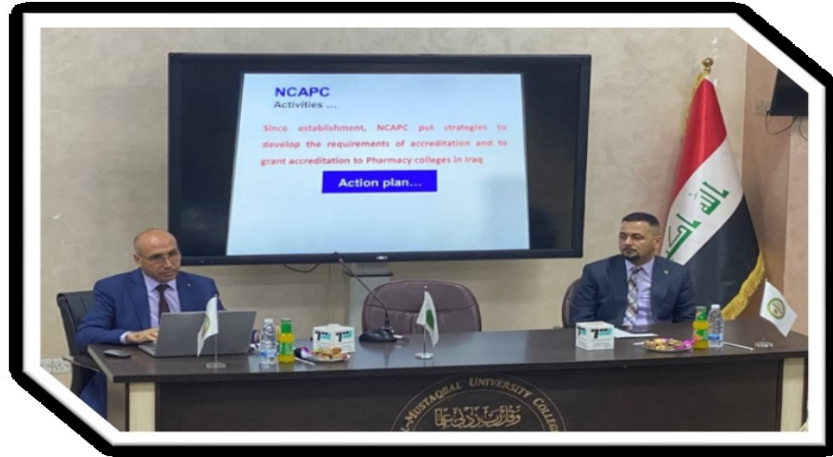


## 6- ورشة حول متطلبات الاعتماد البرامجي لقسم الصيدلة Accreditation: The Concept and The Process

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د. باسم رحيم الشيباني	عضو المجلس العراقي لاعتماد برامج كليات الصيدلة	15-3-2023	جامعة المستقبل

نظم قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في جامعة المستقبل بالتعاون مع قسم الصيدلة ومجلس الاعتماد البرامجي لكليات الصيدلة العراقية ورشة علمية حضرية بعنوان ( Accreditation: The Concept and The Process ).

وتضمنت الورشة التعريف بالمعايير الوطنية التي أطلقها جهاز الاشراف والتقويم العلمي في الوزارة مؤخرا.





## 7- التعرف بالمعايير الوطنية للاعتماد البرامجي لكليات التمريض

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د. شكرية شدهان العكيلى	رئيس المجلس الوطني لاعتماد برامج كليات ومعاهد التقنيات الصحية والطبية	13-3-2023	جامعة المستنقبيل

نظم قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي في جامعة المستنقبيل بالتعاون مع المجلس الوطني لاعتماد برامج كليات ومعاهد التقنيات الصحية والطبية ورشة علمية بعنوان (التعريف بمعايير اعتماد برامج كليات ومعاهد التقنيات الصحية والطبية) حاضر فيها الاستاذ الدكتور شكرية شدهان العكيلى رئيس المجلس الوطني لاعتماد برامج كليات ومعاهد التقنيات الصحية والطبية. وتضمنت الورشة التعرف بالمعايير الوطنية التي اطلقها قسم الاعتماد التابع لدائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جهاز الاشراف والتقويم العلمي مؤخرا





## تقارير التقييم الذاتي

### 1- تقارير الاقسام التقنية الهندسية :



## خامسا : المشاركات الخارجية

### 1- الاعتمادية الامريكية للتعليم الصيدلي

شارك قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في ورشة العمل التي نظمها مجلس ضمان الجودة والاعتماد التابع لاتحاد الجامعات العربية وبالتعاون مع مجلس اعتماد تعليم الصيدلة في الولايات المتحدة الأمريكية (ACPE) حول الاعتماد الدولي لبرامج درجة الصيدلة وتقييم تعليم الصيدلة تحت عنوان

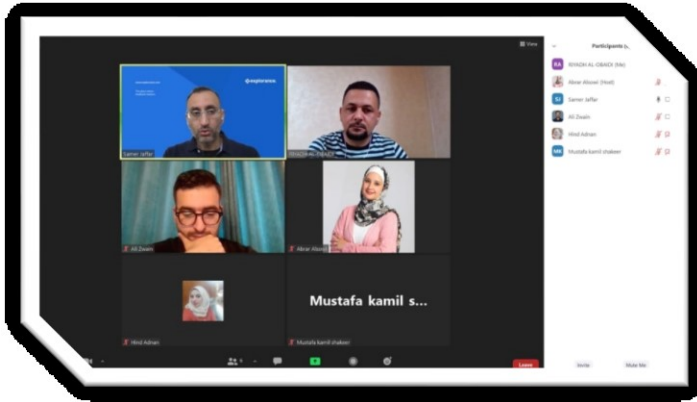
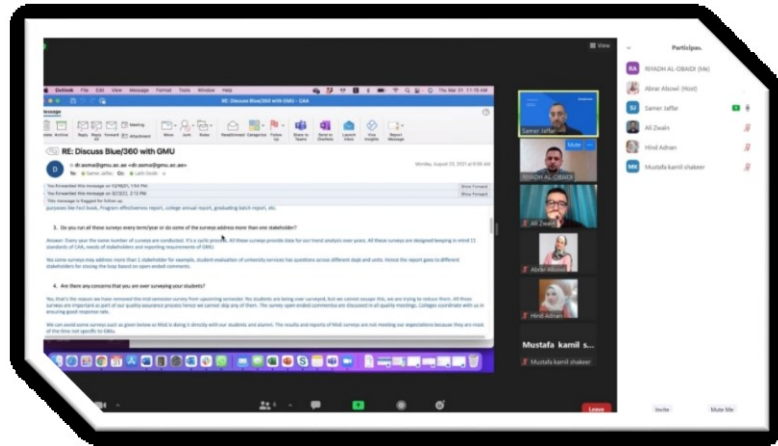
"How to Qualify for Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE) International-Accreditation"

حيث تم عقد الورشة بالنظام المدمج حضوريا و افتراضيا على يومين الاثنين والثلاثاء 6 و7 حزيران/ يونيو 2022 في فندق موفنبيك – عمان، وبحضور 30 مشاركا ومشاركة أساتذة من جامعات من الأردن، سوريا، العراق، السعودية، الإمارات، مصر، فلسطين ولبنان. حيث تناول ورشة العمل المنهجية والمعايير المحددة اللازمة لاعتماد ACPE للجامعات المهتمة بالحصول على الاعتماد الدولي لبرامج شهادات الصيدلة، والاطلاع على تجارب بعض الجامعات العربية الحاصلة على اعتماد (ACPE)



## 2- اجتماع مع شركة Explorance المتخصصة في ادارة أنظمة الجودة:

اجتمع قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي مع شركة Explorance الدولية والمتخصصة في ضبط الجودة والتي مقرها الاردن بتاريخ 2022/3/31 والتي تعمل مع العديد من الجامعات العالمية والاقليمية منذ سنوات عديدة ولديهم قصص نجاح يتم عرضها باستمرار من خلال ندوات الكترونية مفتوحة حيث تعمل هذه الشركة على اعداد برامج رقمية تخصصية في ضبط الجودة وتحديدا برامج استبيان خاصة للطلبة ( حيث تعتبر هذه الشركة ومن خلالها خبرتها في هذا المجال والتعامل مع الجامعات ان صوت الطالب هوة جزء رئيسي في بناء جودة المؤسسات التعليمية ولا سيما الاهلية منها وذلك من خلال رايه بالعملية التعليمية والكادر التدريسي والمؤسسة والفعاليات العامة) وتتميز هذه البرامج بإمكانية جمع المعلومات وتحليلها وإظهار النتائج وتحديد نقاط القوة والضعف ووضع الحلول اللازمة. وتعمل هذه الشركة بربط المؤسسة التي ترغب في العمل على برامجها مع المؤسسات العالمية والاقليمية وبالتالي يمكن عمل حلقات عمل مع هذه الجامعات والاطلاع على المستويات التي تصلها في موضوع الجودة والاعتماد الاكاديمي



### 3- ورشة ( Enhancing Quality through Management and Reporting of ) (High Volume of Surveys: GMU's Success Story)

شارك قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في جامعة المستنقبيل في الندوة المقامة في دولة الامارات / جامعة الخليج الطبية (GUM) الكترونيا والموسومة بعنوان (Enhancing Quality through Management and Reporting of High Volume of Surveys: GMU's Success Story) حيث ناقشت الندوة عبر الإنترنت أفضل الممارسات المطبقة في جامعة الخليج الطبية حول كيفية إجراء العديد من الاستطلاعات والتقييمات

عبر مختلف البرامج الطبية والرعاية الصحية. وسلطت الندوة عبر الإنترنت أيضاً الضوء على كيفية مساعدة نتائج هذه التقييمات في معالجة معايير الاعتماد على المستويين المحلي والدولي ، وبالتالي عززت نظام ضمان الجودة في GMU. وتعكس الميزات المختلفة

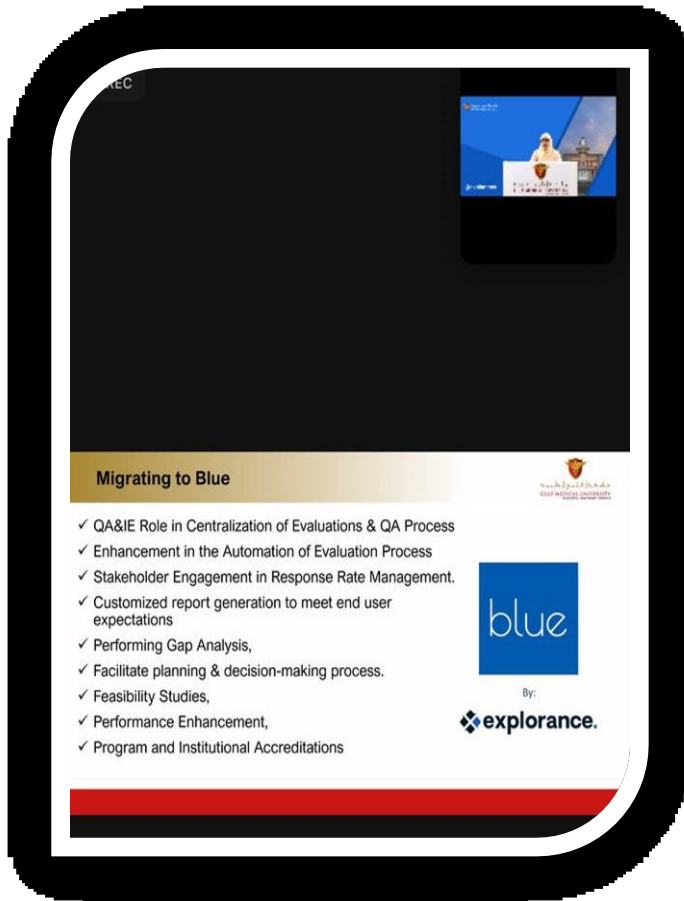
للمنصة الزرقاء التي تم استخدامها في:

• إدارة حجم كبير من الدراسات متعددة الاستخدامات من حيث النطاق.

• إشراك الفرق الأكاديمية في تعزيز معدلات الاستجابة.

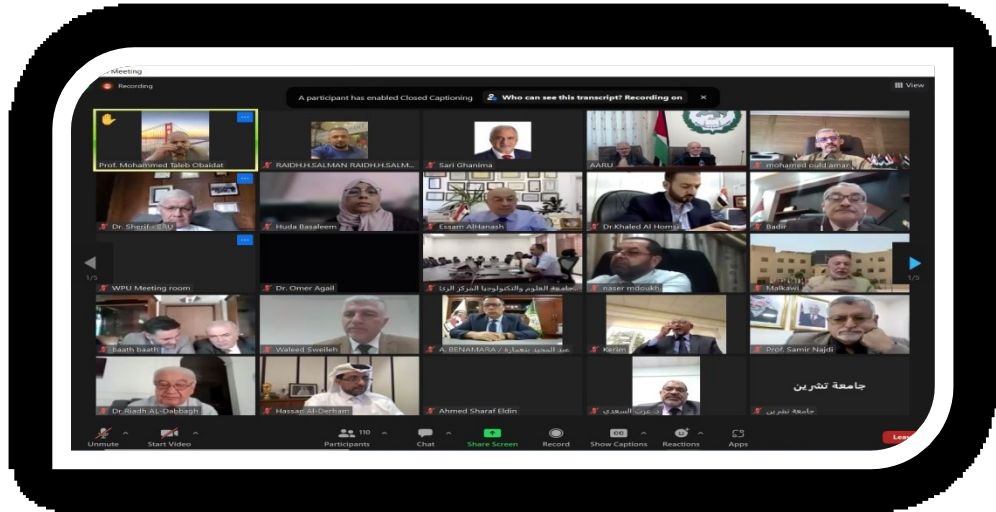
• الإبلاغ عن نتائج التقييم لتلبية المتطلبات المخصصة من أصحاب المصلحة.

• الميزات الجديدة والمحسنة المستخدمة للإبلاغ الفعال عن نتائج التقييم.



#### 4 - ورشة ( مشروع التصنيف العربي للجامعات – المعايير والمؤشرات)

شارك قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في ورشة (مشروع التصنيف العربي للجامعات – المعايير والمؤشرات) التي عقدها اتحاد الجامعات العربية وحاضر فيها معالي (أ.د. عمرو عزت سلامة) يوم الاثنين الموافق 31-10-2022 والتي تضمنت التعريف بمعايير التصنيف العربي للجامعات والهدف من اطلاقه. ومن خلال المعايير التي تم عرضها في الورشة ان هذا التصنيف سيبدأ كتصنيف للجامعات العربية ومخطط له في المرحلة الثانية ليكون تصنيفا عالميا. كما انه اهم النقاط التي يركز عليها هذا التصنيف هي ( قياس جودة التعليم، قياس فاعلية البحث العلمي، قياس مدى اهتمام الجامعات بالتنمية المستدامة، تميز اعضاء هيئة التدريس). خامسا: تسجيل العضويات المحلية والعالمية



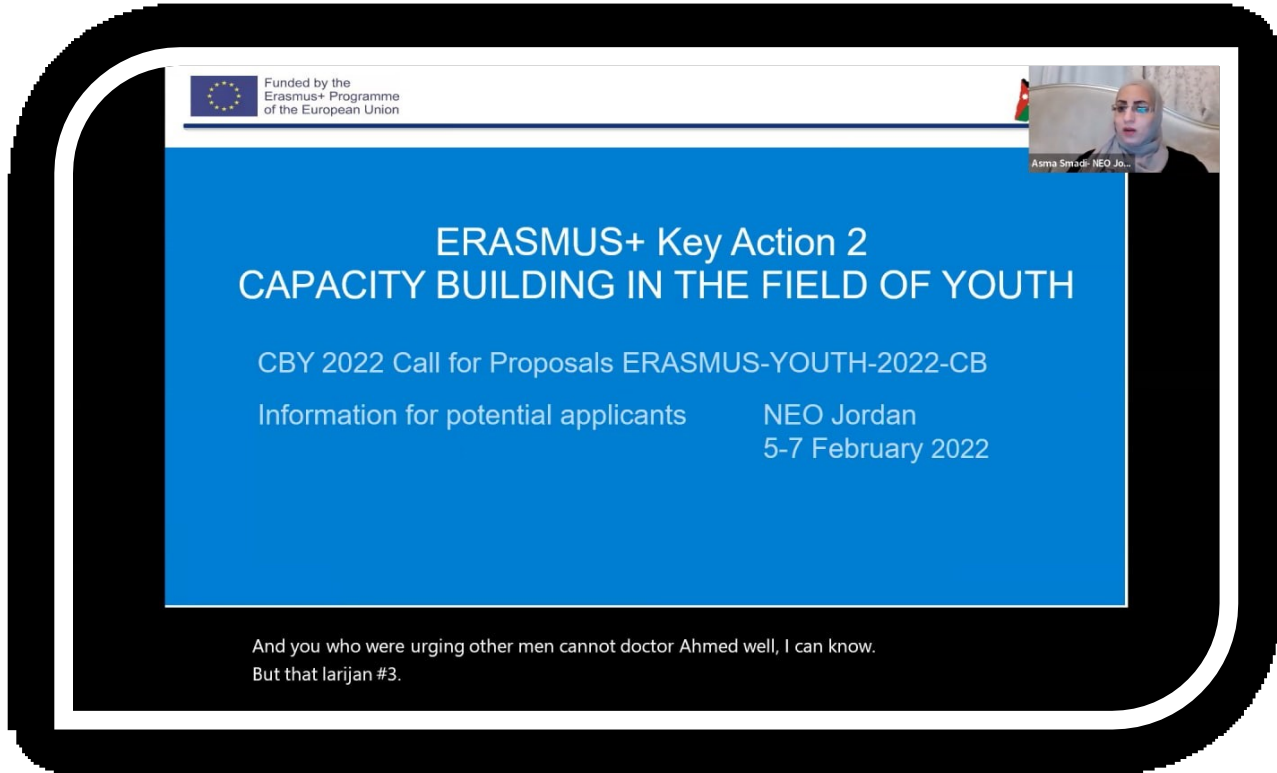


## 5 - ورشة (اتحاد الجامعات العربية AARU)

مشاركة قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في الورشة التدريبية التي نظمتها اتحاد الجامعات العربية AARU تحت عنوان "كيفية إعداد مشروعات التعاون في التعليم والبحوث لتقديمها لجهات التمويل"

### " How to Write Good Project Proposal for Funding "

حيث تم عقد الورشة للفترة 14 - 17 / 11 / 2022 افتراضياً، حيث ان هذه الورشة تهدف تزويد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس بالمهارات الأساسية واكتساب المهنية في إعداد مشاريع ناجحة تحظى بالمنافسة للحصول على تمويل من الجهات الداخلية والخارجية الممولة للمشروعات التعليمية والبحثية.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

ERASMUS+ Key Action 2  
CAPACITY BUILDING IN THE FIELD OF YOUTH

CBY 2022 Call for Proposals ERASMUS-YOUTH-2022-CB

Information for potential applicants NEO Jordan  
5-7 February 2022

Asma Smadi- NEO Jo...

And you who were urging other men cannot doctor Ahmed well, I can know.  
But that larijan #3.

## 6 - ورشة (اتحاد الجامعات العربية AARU)

قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي يشارك في الورشة التي اقامها معهد الأمم المتحدة للتدريب والتطوير (BUSINESS). حيث شارك عضو قسم ضمان الجودة م. علي عباس عبد الحسين كمدرّب في الورشة التدريبية (OPERATIONALISATION HAKATHON IN ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION) التي أقامها معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحوث يونيتار ((UNITAR – مركزه يوشيميا – اليابان, في بغداد للفترة من 2022/ 3 /12-11) وبحضور السيد SUZUKI سفير دولة اليابان في العراق, وتتمثل رسالة المعهد في تقديم تدريب مبتكر وإجراء البحوث حول نظم المعرفة من أجل تطوير قدرات المنتفعين في مجالات البيئة والسلام والأمن والدبلوماسية والحوكمة وكذلك في تقديم حلول مبتكرة للمنظمات وأيضاً المؤسسات لتعزيز عملية صنع القرار العالمي ودعم إجراءات التنمية الحكومية في مختلف الدول حيث تتنوع مهام هذا المعهد سواء في التعليم والابتكار والبحوث في تحقيق أهداف التنمية المستدامة فهو يساعد الكثير من الدول على تنفيذ خطة التنمية 2030، وتوفير تدريبات وأنشطة متنوعة لتنمية القدرات للبلاد النامية بشكل أساسي وفي نهاية الورشة بحث المهندس علي عباس على إمكانية عمل اتفاقية تعاون بين معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحوث وجامعة المستقبل تطبيقاً للهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة ( عقد الشراكة لتحقيق الأهداف).



## سادسا : ورش ودورات الجودة داخل الجامعة.

### 1- ورشة عمل حول نظم إدارة الجودة المتكاملة

اسم المحاضر	الصفة	التاريخ	مكان الورشة
ا.د. علي الزبيدي	مدير مؤسسة أنظمة الجودة المتكاملة في بريطانيا	5-12-2022	جامعة المستقبل

نظمت رئاسة جامعة المستقبل بالتعاون مع جامعة جابر ابن حيان ورشة علمية حول نظم إدارة الجودة المتكاملة حاضر فيها الاستاذ الدكتور علي الزبيدي مدير مؤسسة أنظمة الجودة المتكاملة في بريطانيا. وحضرها مجموعة من الأساتذة من مختلف الجامعات بالإضافة إلى أساتذة جامعة المستقبل.

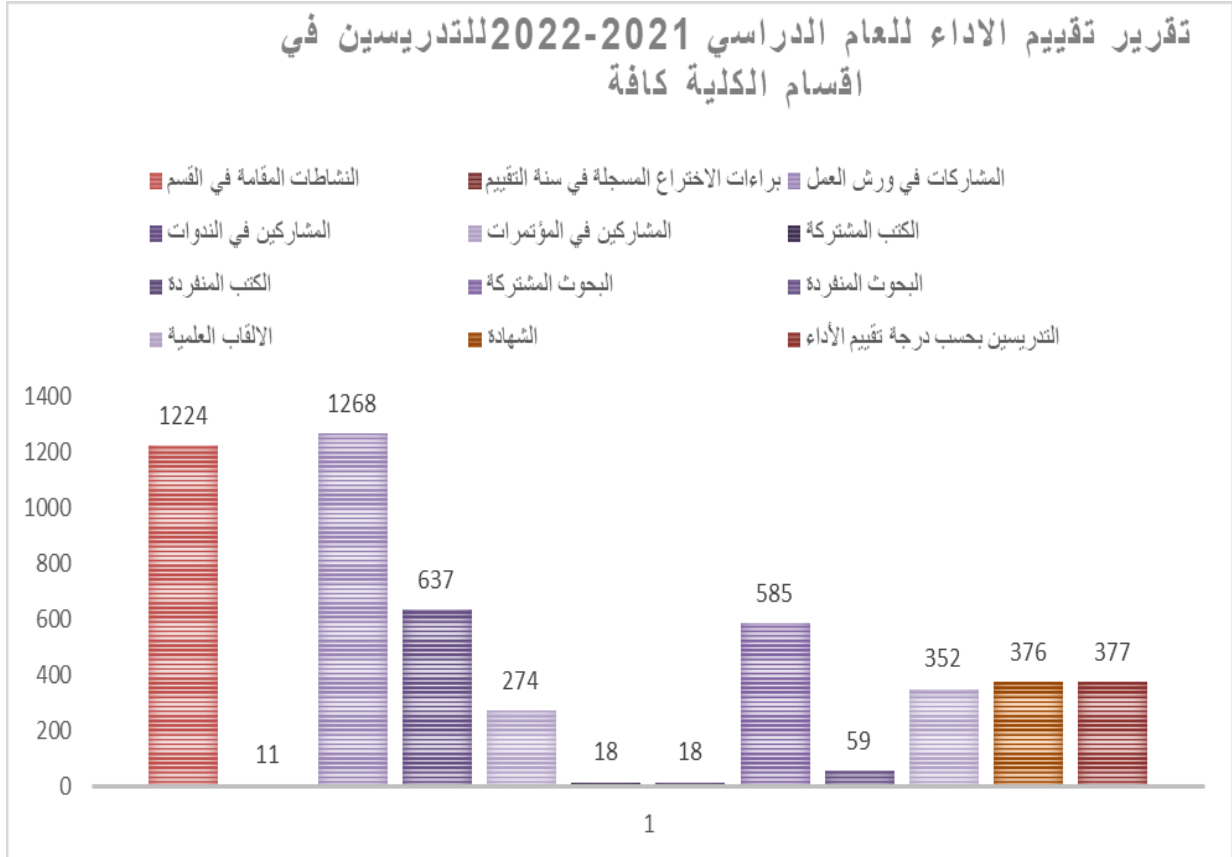
عرض فيها الاستاذ الزائر النظم المتعددة للجودة المتكاملة وكيفية تحقيقها بالشكل الأمثل الذي يُمكن المؤسسة من النهوض والحفاظ على أعلى مستويات الأداء. وجرت خلال الورشة مناقشات حثيثة حول نظم الجودة وآلية التطبيق السليمة ومقارنتها بالمواصفات الدولية للأيزو وأهم التحديات التي تواجه المؤسسات العراقية في تطبيقها بالإضافة إلى أهم المصطلحات المستخدمة بطرق خاطئة. ويأتي هذا النشاط لتفعيل عمل أنظمة الجودة الشاملة في كلية المستقبل الجامعة التي تسعى جاهد للتميز بأدائها وما يمكن تقديمه إلى كل الجهات المستفيدة وبالخصوص إلى طلبتنا الأعزاء كونهم الفئة الأولى المستهدفة من هذه الأنشطة والفعاليات.



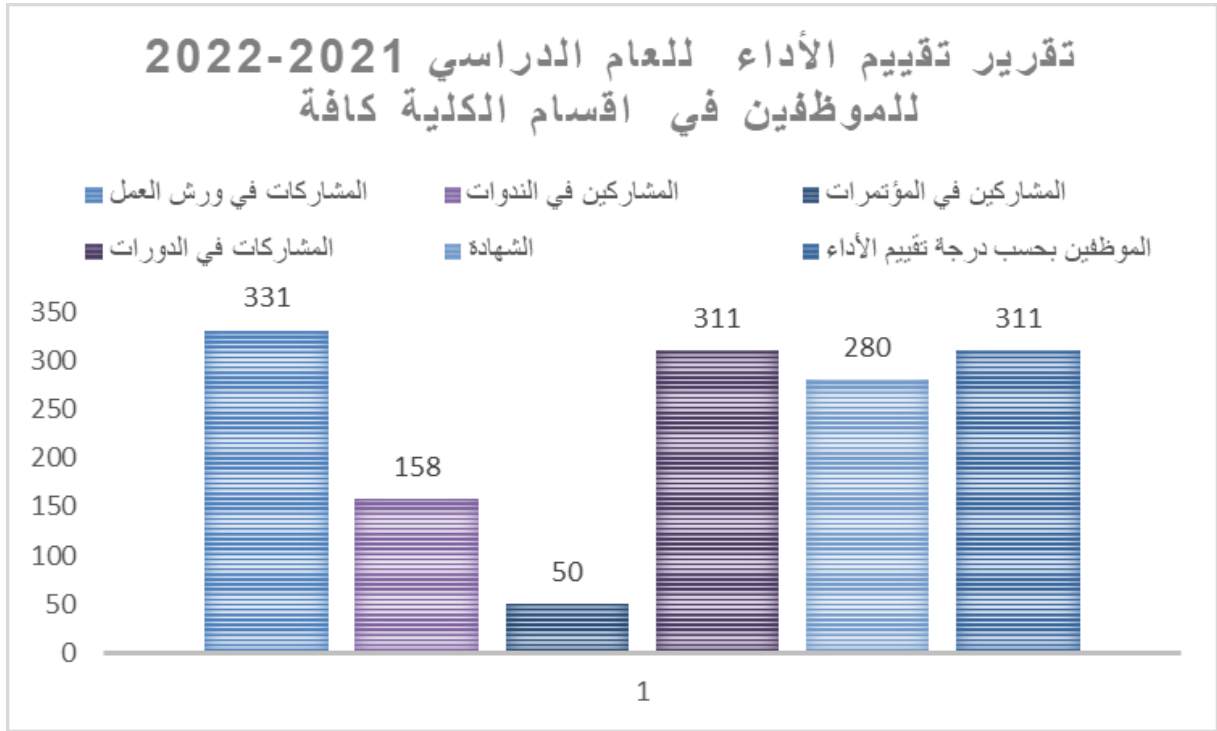


## سابعاً : تقييم الاداء الجامعي

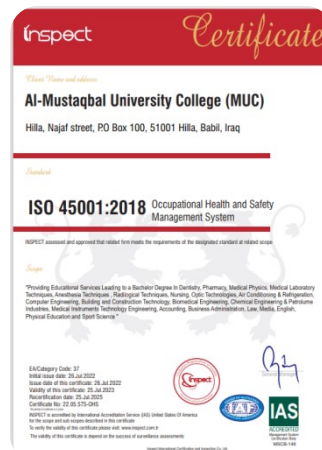
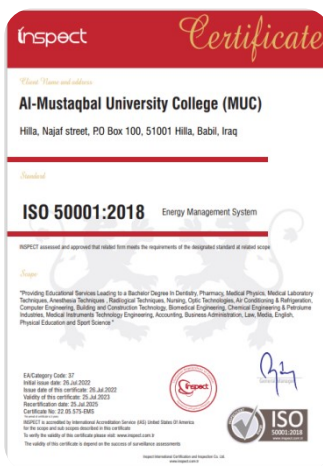
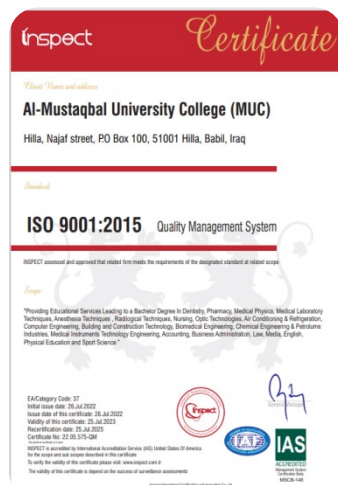
### تقرير تقييم الاداء للعام الدراسي 2021-2022 للتدريسين في اقسام الكلية كافة









## تقرير تقييم الاداء للعام الدراسي 2021-2022 للموظفين في اقسام الكلية كافة



## ثامنا : شهادات الايزو (ISO) الحاصلة عليها الجامعة



### تاسعا : تسجيلات العضوية المحلية والدولية

Network Affiliation	Logo
1- The Federation for Education in Europe (FEDE)	
2- Asia Pacific Quality Network (AQPN)	
3- International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)	
4- American Institute of Chemical Engineers (AIChE)	
5- Global University Network for Innovation (GUNI)	
6- Association of Arab Universities (ARRU)	

يمكنكم التفضل بزيارة موقع قسم ضمان الجودة للاطلاع على اخر الاخبار بواسطة الرابط ادناه .

[https://uomus.edu.iq/Quality\\_Unit.aspx](https://uomus.edu.iq/Quality_Unit.aspx)